

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Pegasus Control, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “**PEGASUS**”) ha establecido los siguientes términos y condiciones para el **Ciente** respecto de los servicios que se detallan en la presente **Orden de Compra** (en lo sucesivo los “**Servicios**”):

1. **OBJETO.-** Por virtud de la aceptación de la presente **Orden de Compra** por parte del **Ciente** queda formalizada la adquisición de los servicios entre el **Ciente** y **Pegasus** respecto de los **Servicios**.
2. **VIGENCIA.-** La presente **Orden de Compra** permanecerá vigente únicamente y exclusivamente por el periodo de 3 días hábiles a partir de su emisión (en lo sucesivo el “**Periodo de Vigencia**”). La falta de pago por parte del **Ciente** durante el **Periodo de Vigencia** se entenderá como no aceptación de la **Orden de Compra** y por tanto quedará sin efecto alguno, pudiendo **Pegasus** cancelar el usuario del **Ciente** en cualquier momento, sin responsabilidad alguna.

Durante el **Periodo de Vigencia**, **Pegasus** y el **Ciente** podrán modificar los términos y condiciones de la presente **Cotización**, siempre y cuando dichas modificaciones consten por escrito debidamente firmado por ambas partes.

3. **PRESTACIÓN DE SERVICIOS.-** El Prestador brindará al **Ciente** los **Servicios** descritos en la **Orden de Compra** y los cuales son relacionados con el uso de tecnología en la Nube, que incluyen la venta, administración y utilización de software y servidores, así como el soporte técnico necesario para su correcta operación.
4. **COMUNICACIONES.-** Para todo lo relacionado con la comunicación, avisos o notificaciones entre **Pegasus** y el **Ciente** relacionadas con la **Orden de Compra**, solo serán válidas aquellas que obren mediante correo electrónico o bien aquellas entregadas en original en el domicilio de cada una de las Partes debidamente firmadas por el Funcionario autorizado en los términos del inciso 5 siguiente.
5. **FUNCIONARIOS.-** Al momento de aceptar la presente **Orden de Compra** el **Ciente** deberá de informar a **Pegasus** el nombre, cargo, teléfono y correo electrónico de la o las personas que estarán autorizadas para el seguimiento del proceso Suscripción, así como para el seguimiento al trámite de entrega y recepción de los **Productos**.
6. **RESPONSABILIDAD DE LOS SERVICIOS.-** Los **Servicios** contenidos en la presente **Cotización** derivan de las especificaciones, características y requerimientos proporcionados previamente por el **Ciente**, por lo que **Pegasus** solo será responsable por la suscripción de los **Servicios** acorde a dichas especificaciones. En ningún caso **Pegasus** será responsable frente al **Ciente** o terceros por los daños, perjuicios y/o responsabilidad civil que pueda ocurrir.
7. **ENCABEZADOS.-** Los encabezados que aparecen al inicio de cada una de los puntos de la presente **Cotización** únicamente se han insertado para fines de referencia y con el objeto de facilitar su lectura y manejo, motivo por el cual no deberán ser considerados en ningún momento como medio de interpretación del mismo.
8. **CONSENTIMIENTO.-** Las Partes acuerdan que no existe error, dolo, lesión, culpa ni enriquecimiento ilegítimo o cualquier otro vicio del consentimiento, o de la voluntad, por lo que ambas Partes renuncian por anticipado a cualquier acción o derecho que pudiera corresponderles y que por naturaleza análoga pudieran derivarse.
9. **CONFIDENCIALIDAD.-** En relación con los documentos e información que las **Partes** se entreguen, ya sea de manera verbal, escrita, directa o por terceros, así como las que se entreguen durante las negociaciones, vigencia y ejecución del mismo, cuyo contenido desean proteger (la “**Información Confidencial**”), las **Partes** se obligan a mantener en estricta confidencialidad, por lo que no podrán informar, entregar, divulgar o en cualquier forma revelar a ningún tercero ni autoridad cualquier **Información Confidencial** que reciban directa o indirectamente por cualquier medio. La **Información Confidencial** estará marcada como tal y en el evento que sea proporcionada de manera verbal y/o escrita entre las **Partes**, así como de su personal será con carácter de confidencial dicha información. Las **Partes** tomarán las medidas de precaución necesarias con respecto a la **Información Confidencial** reveladas a las personas mencionadas anteriormente y se obligan a tomar las acciones legales necesarias para prevenir cualquier divulgación de la **Información Confidencial**.

Las marcas, logotipos, leyendas, denominaciones, modelos, diseños, programas, archivos y base de datos que se proporcionen son propiedad o cuenta con licencia de uso de su titular, por lo que están debidamente protegidos por las leyes y tratados internacionales de los derechos de autor, marcas y de propiedad industrial de los Estados Unidos Mexicanos, el uso indebido y la reproducción total o parcial del contenido de los mismos queda prohibido; el usuario o persona que acceda la información reservada reconoce que las **Partes** y/o sus empresas afiliadas y/o

relacionadas son los autorizados por los titulares, propietarios y/o legítimos licenciarios de cualquier información, así como de todas las marcas, avisos, nombre comercial o cualquier otro derecho de propiedad industrial o derecho de autor. En consecuencia, su mención no otorga de manera alguna licencia de explotación o derecho de uso, de ser utilizadas sin el consentimiento previo y por escrito de su propietario quedará bajo acción legal y pago de sus consecuencias civiles y/o penales.

10. **LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE.-** Las **Partes** acuerdan que el presente se regirá por legislación mexicana y para todo lo relacionado con su interpretación y cumplimiento, las **Partes** se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de carácter que resulten competentes en el Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, con sede en Zapopan, Jalisco, México renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.