

	Documento	GESTIÓN DE CAMBIOS EN LOS APLICATIVOS		
	Elaboración	Carmen Nuñez	Fecha	06/12/2022
	Compañía	Pegasus Control SA de CV	Revisión	1.4

GESTIÓN DE CAMBIOS EN LOS APLICATIVOS

	Documento	GESTIÓN DE CAMBIOS EN LOS APLICATIVOS		
	Elaboración	Carmen Nuñez	Fecha	06/12/2022
	Compañía	Pegasus Control SA de CV	Revisión	1.4

Índice

1. Introducción	3
2. Objetivo	3
3. Alcance	3
4. Responsabilidades	3
5. Contenido	3
6. Historial de revisiones	4

	Documento	GESTIÓN DE CAMBIOS EN LOS APLICATIVOS		
	Elaboración	Carmen Nuñez	Fecha	06/12/2022
	Compañía	Pegasus Control SA de CV	Revisión	1.4

1. Introducción

Los sistemas de control de cambios aplicados en la gestión de cambios en los aplicativos de controles volumétricos, menciona la estimación de impacto, pruebas y resultados, protocolo de autorización, protocolo de liberación, protocolo y actividades para realizar revisiones internas antes de salir a producción.

2. Objetivo

Mantener gestionados y controlados los cambios realizados en los aplicativos de controles volumétricos.

3. Alcance

El presente documento involucra al personal al alcance de controles volumétricos.

4. Contenido

Estimación de impacto de cambios

Se dividen en tres rubros:

- Problemas de sistema de medición
 - Se identifican los sistemas de medición en campo que pueden ser afectados por la problemática.
 - Se establece un plan de acción para distribuir la corrección al cliente final.
 - Se entregan las correcciones con el sistema informático.
- Problemas de sistema informático
 - Se identifican los sistemas informáticos que se encuentran en producción que pueden ser afectados por la problemática.
 - Se establece un plan de acción para distribuir la corrección al cliente final.
- Requerimientos de regulación o certificados

	Documento	GESTIÓN DE CAMBIOS EN LOS APLICATIVOS		
	Elaboración	Carmen Nuñez	Fecha	06/12/2022
	Compañía	Pegasus Control SA de CV	Revisión	1.4

- Se identifican los requerimientos solicitados por la autoridad para cumplir las regulaciones.
- Se planifica el desarrollo y se realiza un análisis de afectación al cliente final, tanto para sistema de medición como informático.
- Se establece un plan de acción para distribuir el sistema al cliente final.

Pruebas de los cambios y resultados

Al requerir una corrección o mejora en el sistema de información, este pasa por un ciclo de testeo en el banco de pruebas local, antes de ser liberado al cliente final en el cual se aplican ciclos de caja blanca y caja negra, pruebas con todos los medidores compatibles, usando simuladores y pruebas con de flujo en el banco de pruebas.

Protocolo de autorización de cambios

- Los cambios, necesidades o correcciones de fallos pueden ingresar por un ticket o llamada a soporte, así como contacto de algún ejecutivo de cuenta.
Son presentados ante el área comercial para su autorización.
- En caso de ser autorizados se informa al cliente final y se planifican las fechas de inicio y finalización de desarrollo para su entrega.
- En caso de ser cambios requeridos por la autoridad para certificaciones o controles se planifican las fechas de inicio y finalización de desarrollo para su entrega.

Protocolo de liberación de cambios

- Se realiza un proceso interno de Liberación de producto, en el cual se describen las funcionalidades nuevas o correcciones pertinentes, manual de usuario, fichas de producto y guías de instalación.

	Documento	GESTIÓN DE CAMBIOS EN LOS APLICATIVOS		
	Elaboración	Carmen Nuñez	Fecha	06/12/2022
	Compañía	Pegasus Control SA de CV	Revisión	1.4

- Se notifica al cliente final de la liberación y se planifica la actualización del sistema en coordinación con el mismo.
- Se actualiza en la estación con el cliente y se capacita local o remotamente, según sea el caso.
- Se monitorea por 5 días hábiles el correcto funcionamiento de la versión del sistema informático en conjunto al cliente final.
- Se finaliza la entrega en visto bueno con el cliente.

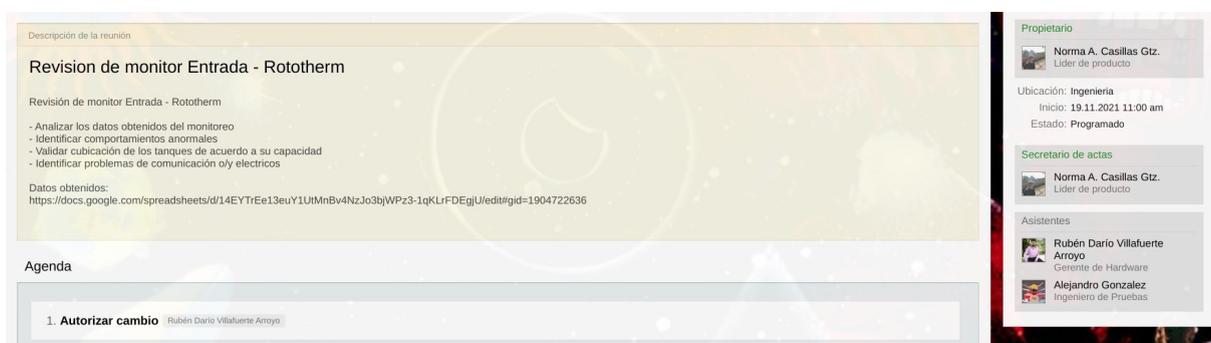
Protocolo y actividades para realizar reversos de cambios.

En caso de una falla crítica u operativa el sistema cuenta con un mecanismo de rollback, el cual regresa el sistema de información a su versión previa.

Esta acción de rollback se detona solo si:

- El cliente así lo solicita debido a problemas operativos o hidráulicos.
- El sistema informático presenta alguna anomalía no identificada en el ambiente productivo.
- Durante la actualización de versión del sistema informático se detona un reseteo del equipo de computo.

Evidencias



Análisis de estimación de impacto y cambios

	Documento	GESTIÓN DE CAMBIOS EN LOS APLICATIVOS		
	Elaboración	Carmen Nuñez	Fecha	06/12/2022
	Compañía	Pegasus Control SA de CV	Revisión	1.4

Autorizar cambios de proyecto medidor entrada [🔗](#)

Tarea #266302 - completada

Autorizar cambios de proyecto medidor entrada

+ [Agregar una lista de verificación](#)

Esta tarea está en el grupo (proyecto): [Agregar](#)

MÁS... ▾

EDITAR

Comentarios 0

Historial 7

Tiempo transcurrido 00:00:00

Billable Hours For Tasks

Show pings (2)



Norma Angélica Casillas Gutiérrez 11:45 am

Se autoriza aplicar cambios requeridos y analizados para sistema de medicion

Like Respuesta Más

Autorización de cambios

	Documento	GESTIÓN DE CAMBIOS EN LOS APLICATIVOS		
	Elaboración	Carmen Nuñez	Fecha	06/12/2022
	Compañía	Pegasus Control SA de CV	Revisión	1.4

CRM: Validar desarrollo solicitado por cliente

Tarea #26372 - [Redacted]

Cliente solicita: ★
 Para gas Ri505 :

- Adjuntar cintillo de publicidad a las facturas (se adjunta Pie de Factura).
- Para el sistema de Gas Ri505A 2014 se pueda re imprimir un ticket desde el sistema por el usuario administrador. (En casos de que falle la impresora y no salga el ticket)

Para Gas y Gasolina:

- Obtener archivo de Excel con todos los datos de facturación de todos nuestros clientes (Nombre, dirección, teléfono, etc).

Like

Elementos CRM | Negociación: [Redacted]

MÁS... ▾

Subtareas

Nombre	Fecha límite
Analisis de integración de cintillo de publicidad <small>🗨️ 5</small>	08.01.2020 05:30:00 pm

Solicitud de cambios al sistema

	Documento	GESTIÓN DE CAMBIOS EN LOS APLICATIVOS		
	Elaboración	Carmen Nuñez	Fecha	06/12/2022
	Compañía	Pegasus Control SA de CV	Revisión	1.4

CICLO DE PRUEBAS: CARBURACION - Registros de medidor almacen en archivo json 

Tarea #334682 - pendiente Prioridad Alta 

OBJETIVO: Validar el registro de existencias correspondiente a las lecturas del medidor de almacen reflejado en archivo json de controles volumetricos. ★

ENTORNO:
 Instancia de carburación estacioninocuidad versión 6.0.4
 Modulo Dispensadores --> Medidor Almacen activo
 Modulo Tanques --> Tanque 01 relacionado al medidor de almacen 01
 Modulo Controles Volumetricos --> Registros medidor de almacen
 Modulo Controles Volumetricos --> Archivos de controles volumetricos

PASOS A SEGUIR:

1. Establecer comunicación con medidor de almacen.
2. Monitorear lecturas del tanque de almacenamiento.
3. Registrar servicios de entrada (Recepción de tanque).
4. Registrar servicios de salida (Surtir glp).
5. Validar generación de archivo json diario de controles volumétricos.
6. Consultar las existencias, volumen inicial, volumen final registradas en el archivo de control volumétrico.
7. Validar las existencias registradas en el archivo de control volumétrico Vs. lecturas registradas en sistema sgweb.
8. Validar la suma de existencias en el archivo de control volumétrico json mensual.

RESULTADO ESPERADO:
 Las lecturas de medidor de almacen se reflejen de forma correcta en los archivos de control volumétrico.

+ Agregar una lista de verificación

Esta tarea está en el grupo (proyecto): [Backlog Ingenieria | SGC](#) Like  3

Tarea principal: [TESTER - Validar - CARBURACION - Mostrar informacion de MA en json diario](#)

Pendiente desde 30.11.2021 10:52:47 am

Fecha límite: **30.11.2021 05:30 pm**

Recordatorio:  Recordar

Etapa:

Creado el: **30.11.2021 10:52:47 am**

Duración: **00:00:00**

Calificación: **Ninguno**

 **VIDEOLLAMADA HD**

Creado por

 **Alejandro Gonzalez**
Ingeniero de Pruebas

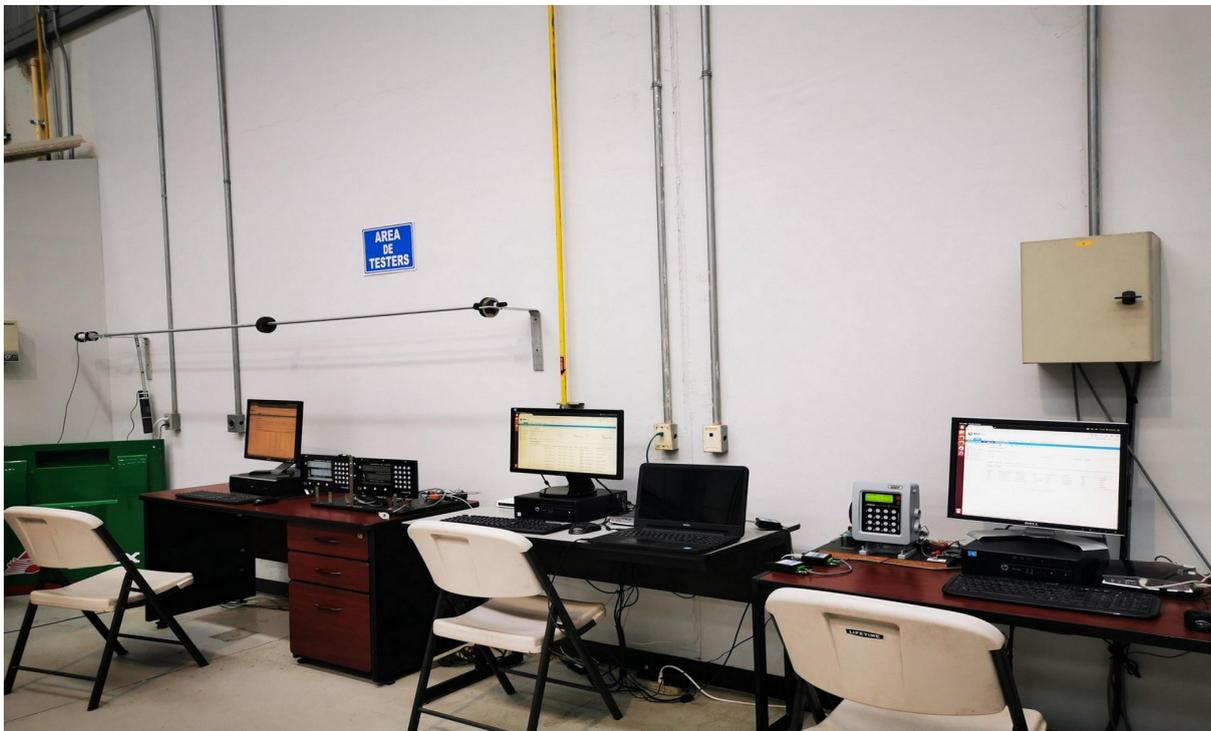
Persona responsable cambiar

 **Alejandro Gonzalez**
Ingeniero de Pruebas

Participantes cambiar

 **Adileth Cabañas**

Ejecución de ciclos de pruebas de cambios aplicados en laboratorio 1

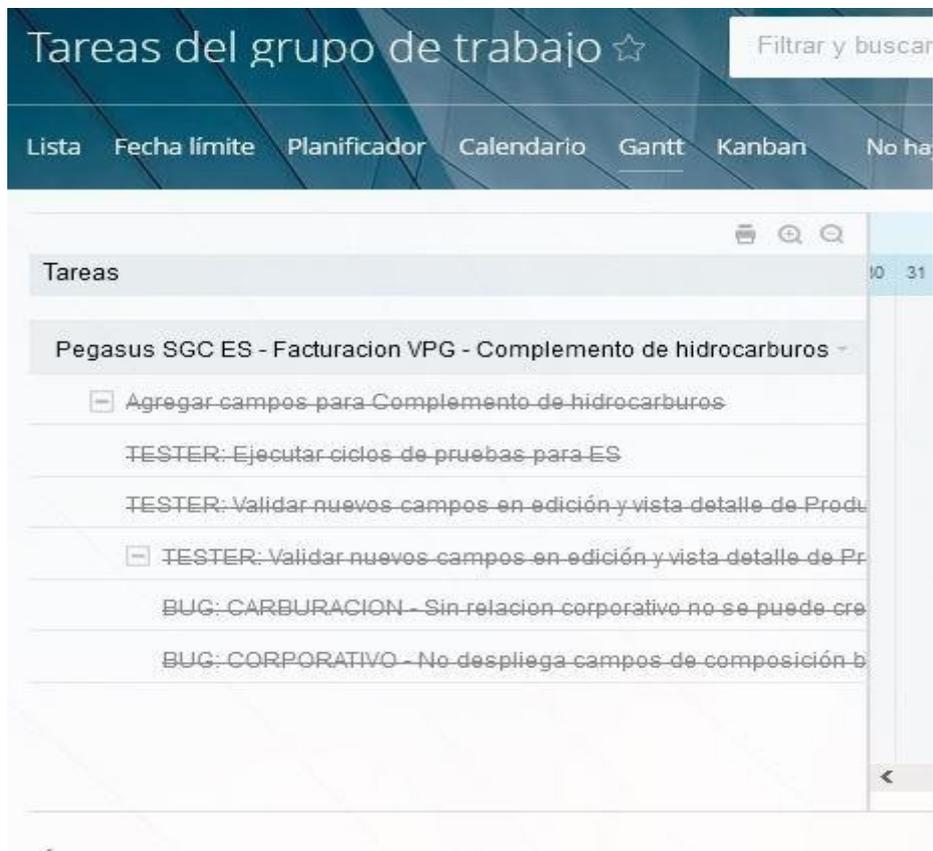


Ejecución de ciclos de pruebas de cambios aplicados en laboratorio 2

	Documento	GESTIÓN DE CAMBIOS EN LOS APLICATIVOS		
	Elaboración	Carmen Nuñez	Fecha	06/12/2022
	Compañía	Pegasus Control SA de CV	Revisión	1.4



Ejecución de ciclos de pruebas de cambios aplicados en laboratorio 3



	Documento	GESTIÓN DE CAMBIOS EN LOS APLICATIVOS		
	Elaboración	Carmen Nuñez	Fecha	06/12/2022
	Compañía	Pegasus Control SA de CV	Revisión	1.4

BUG: CARBURACION INOCUIDAD - Error informacion recepciones en archivo json diario

Tarea #334034 - completado

PROBLEMA: Se registraron recepciones de tanque y en el json muestra total recepciones = 0

ENTORNO:
 Instancia estacioninocuidad versión 6.0.4 IP: 192.168.9.35
 Modulo controles volumetricos --> Recepción de tanques --> Recepción folio 1 con fecha 2021-11-25 3:35 pm



Archivo json: ESCARINOEXPEST2021A-100012237JSON20211125.235900.json

```

  {
    "reception": [
      {
        "id": 1,
        "date": "2021-11-25 03:35:00",
        "volume": 10000,
        "status": "OK"
      },
      {
        "id": 2,
        "date": "2021-11-25 03:35:00",
        "volume": 10000,
        "status": "OK"
      },
      {
        "id": 3,
        "date": "2021-11-25 03:35:00",
        "volume": 10000,
        "status": "OK"
      },
      {
        "id": 4,
        "date": "2021-11-25 03:35:00",
        "volume": 10000,
        "status": "OK"
      },
      {
        "id": 5,
        "date": "2021-11-25 03:35:00",
        "volume": 10000,
        "status": "OK"
      },
      {
        "id": 6,
        "date": "2021-11-25 03:35:00",
        "volume": 10000,
        "status": "OK"
      },
      {
        "id": 7,
        "date": "2021-11-25 03:35:00",
        "volume": 10000,
        "status": "OK"
      },
      {
        "id": 8,
        "date": "2021-11-25 03:35:00",
        "volume": 10000,
        "status": "OK"
      },
      {
        "id": 9,
        "date": "2021-11-25 03:35:00",
        "volume": 10000,
        "status": "OK"
      },
      {
        "id": 10,
        "date": "2021-11-25 03:35:00",
        "volume": 10000,
        "status": "OK"
      }
    ]
  }
  
```

Completada 29.11.2021 03:45:16 pm

Fecha limite: 29.11.2021 05:30 pm

Recordatorio: Recordar

Etapa:

Creado el: 26.11.2021 10:03:06 am

Duración: 00:18:39

Calificación: Ninguno

VIDEOLLAMADA HD

Creado por: Alejandro Gonzalez (Ingeniero de Pruebas)

Persona responsable: Edgar Larios (Desarrollador Web)

Participantes: agregar

Observadores: observar

Etiquetas: SGC WEB ES

Gestión de proyectos y control de cambios / registro de fallos

Pegasus SGC Actualizacion de Instancias proyecto privado

Tareas General Calendario Chat Conversaciones

Tareas del grupo de trabajo Filtrar y buscar

Lista Fecha límite Planificador Calendario Gantt Kanban No hay tareas

Tareas

- Pegasus SGC Actualizacion de Instancias
 - Actualizacion de Instancias [Liberacion]
 - Realizar actualizacion de instancias

PÁGINAS: 1

	Documento	GESTIÓN DE CAMBIOS EN LOS APLICATIVOS		
	Elaboración	Carmen Nuñez	Fecha	06/12/2022
	Compañía	Pegasus Control SA de CV	Revisión	1.4

Actualizaciones SGC WEB: plantainocuidad

Reinstalar			
Versión:	7.0.5	Instalado por:	admin
Fecha de liberación:	2021-11-25 04:30pm	Fecha de instalación:	2021-11-25 04:58pm
Estado:	Aplicada	Progreso de descarga:	Completada
Mejoras de la versión:	-----VERSION BETA----- *****JSON COMPLEMENTO*****		
Detalle de actualización:			

Respuesta servidor: 2.29 s | v7.0.5 | plantainocuidad
[Pegasus Control SA de CV](#) | [Licencia](#) | © 2021 Pegasus Control

Rollback de versiones

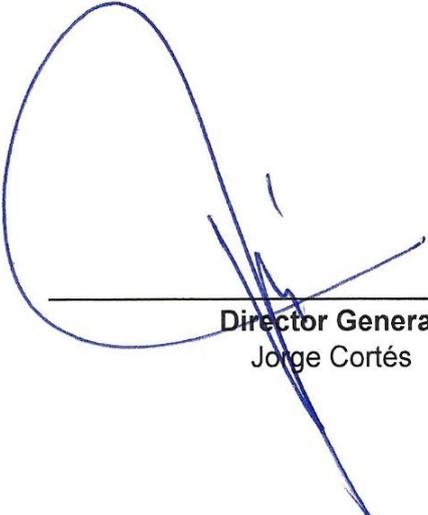
	Documento	GESTIÓN DE CAMBIOS EN LOS APLICATIVOS		
	Elaboración	Carmen Nuñez	Fecha	06/12/2022
	Compañía	Pegasus Control SA de CV	Revisión	1.4

6. Historial de revisiones

Versión	Fecha	Cambios	Elaboró	Revisó	Aprobó
1.0	24/09/2019	Creación de documento.	Carmen Nuñez	Rubén Villafuerte	Rubén Villafuerte
1.1	02/02/2021	Cambio de nomenclatura.	Elvira Partida	Rubén Villafuerte	Rubén Villafuerte
1.2	13/10/2021	Actualización de firmas compromiso.	Omar Aguilar	Rubén Villafuerte	Rubén Villafuerte
1.3	29/11/2021	Actualización de documento.	Norma Casillas	Rubén Villafuerte	Rubén Villafuerte
1.4	06/12/2021	Revisión de documento.	Omar Aguilar	Rubén Villafuerte	Rubén Villafuerte

	Documento	GESTIÓN DE CAMBIOS EN LOS APLICATIVOS		
	Elaboración	Carmen Nuñez	Fecha	06/12/2022
	Compañía	Pegasus Control SA de CV	Revisión	1.4

7. Firmas de autorización



Director General
Jorge Cortés



Gerente General
Ernesto Sotelo



Gerente de Producto
Ruben Villafuerte



Coordinador Administrativo
Luis López