



Connect

Manual del sistema



El presente documento tiene como intención ser una guía clara de los alcances que tiene el sistema, sus beneficios y los métodos de integración disponibles con otros sistemas.

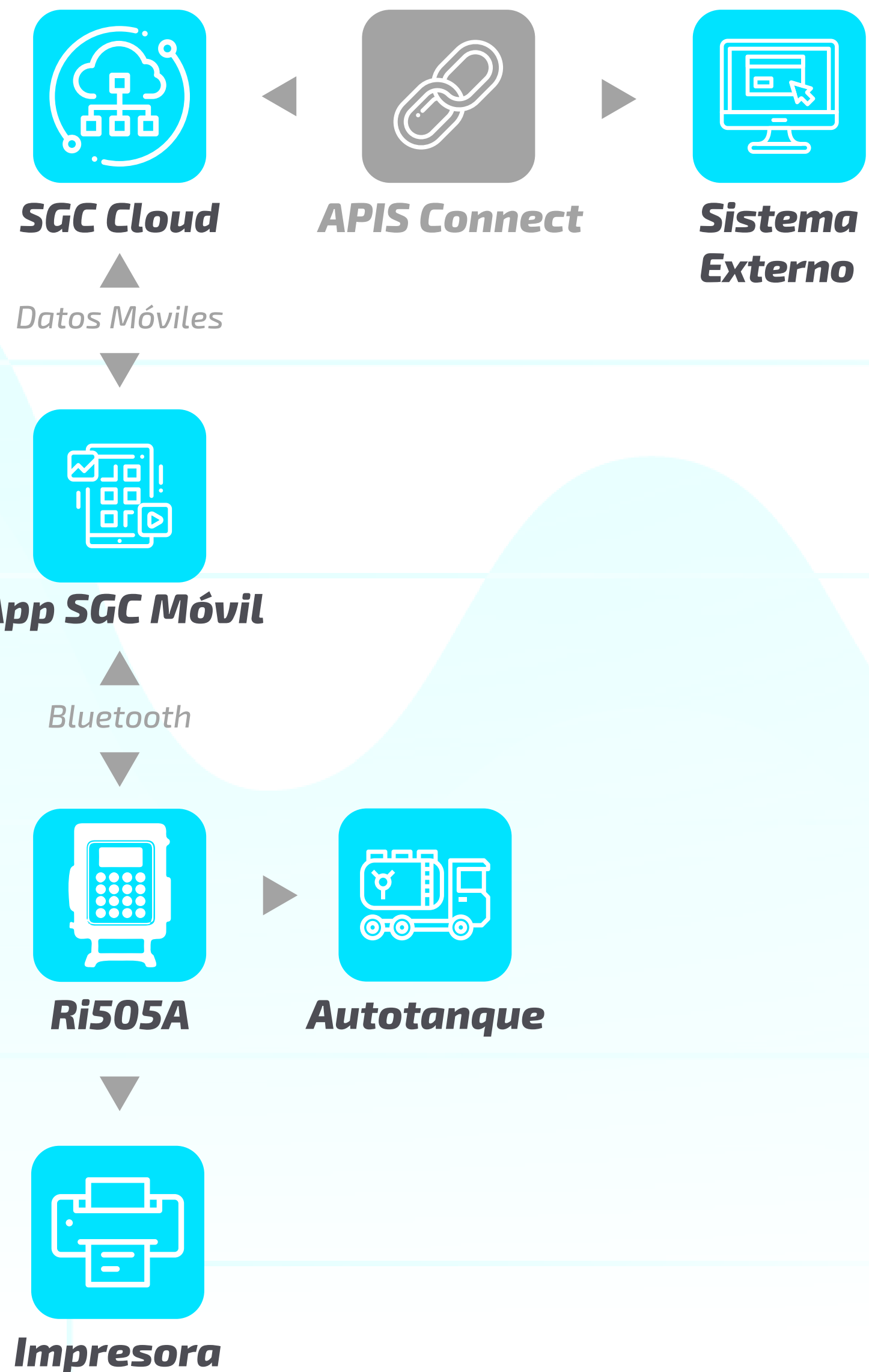
Diagrama

de componentes

La información viaja de manera segura bajo un código de cifrado con distintos algoritmos de seguridad.

APIS CONNECT (Application Programming Interface)

- Herramienta para lograr la interacción del sistema SGC Cloud y un sistema de administración externo



Hardware

Ri505A 2015

Registro electrónico para el despacho de gas lp de autotanques.

- Bajo Costo
- Fácil instalación
- GPS Integrado
- Conexión Bluetooth
- Uso de aplicación SGC Móvil Profesional
- Diferentes modos de Uso



Software

SGC *CONNECT*

Conecta tu sistema de administración al software SGC Cloud y mejora la eficiencia de tus operaciones.

- Conexión por medio de APIs
- Agiliza la realización de pedidos
- Administra tu cartera de clientes
- Administra tus políticas de ventas





Características

Servicios

- Autorización mediante operador
- Recepción de pedidos VPG desde dispositivo móvil
- Recepción de pedidos de clientes identificados desde dispositivo móvil
- Recepción en tiempo real
- Programación de pedidos
- Asistencia para llegar a domicilio mediante mapa
- Orden automático y eficiente de pedidos en ruta

Impresión

- Impresión de nota desde registro
- Personalización básica de nota
- Personalización avanzada de nota

Reportes

- Reporte impreso de eventos
- Reporte impreso de servicios
- Inicio y fin de ruta
- Reporte de fin de ruta
- Envío de eventos
- Envío de servicios

Clientes

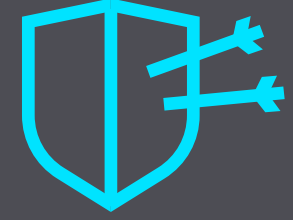
- Registro de clientes y consumidores
- Administración de créditos
- Administración de restricción de servicios
- Liquidación de unidades
- Vista de liquidación en tiempo real

Facturación

- Facturación manual
- Facturación automática

Control de créditos

- Restricción de servicios a clientes morosos



Principales Funciones

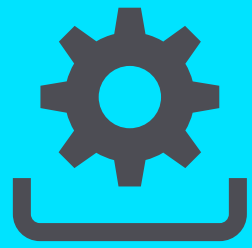
Tabla de APIs ofrecidas

Las APIS son el protocolo de comunicación utilizado para la interconexión de tu sistema con SGC



Módulo	APIS	Descripción de la API
Ventas	Servicios	<ul style="list-style-type: none">Obtención de las ventas realizadas , detalle de producto, unidad, cliente, posición GPS
Pedidos	Pedidos	<ul style="list-style-type: none">Obtención de todos los pedidos generados , alta y cancelación
	Clientes	<ul style="list-style-type: none">Obtención de las modificaciones altas y bajas de los clientes
	Consumidores	<ul style="list-style-type: none">Obtención de las altas y bajas de consumidores
	Políticas de Venta	<ul style="list-style-type: none">Establecer características de facturación, crédito y cobranza
	Políticas de consumo	<ul style="list-style-type: none">Genera un restricciones de consumo, descuentos, impuestos y el formato de ticket necesario
Administración de unidades	Productos	<ul style="list-style-type: none">Establece producto y sus descuentos.
	Unidades	<ul style="list-style-type: none">Creación de unidades, restricción de trabajo y asignación de vendedores
	Usuario	<ul style="list-style-type: none">Creación de vendedores del sistema
Monitor	Turno	<ul style="list-style-type: none">Obtención de los turnos de trabajo
	Eventos	<ul style="list-style-type: none">Obtención de los eventos reportados por el equipo Ri505
	Posición GPS	<ul style="list-style-type: none">Obtención de la posición GPS de las unidades

Instalación e implementación



Esta sección tiene como propósito acordar y aclarar al cliente el alcance y proceso a seguir para poner en operación el sistema completo.

Instalación del Software

- No Requiere instalación ya que es un servicio en línea con un portal personalizado y preparado por el área de soporte técnico.
- Cuenta con almacenamiento en servidor privado de licenciamiento de renta anual.

Implementación de las APIs

- Se genera una instancia de pruebas por parte de Pegasus control
- Se entregan los protocolos de comunicación para que el cliente realice el desarrollo en su sistema y así lograr la interconexión con la instancia de pruebas
- Una vez validado el funcionamiento se vincula el sistema del cliente con el sistema SGC Cloud

Instalación de la App

Se descarga directamente de la tienda de google play, cuenta con almacenamiento en servidor de SGC Cloud, con licenciamiento de renta anual.

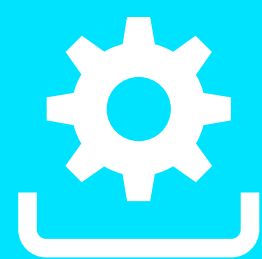
Configuración de Total Cloud

Un ingeniero experto realizará una visita para instalar el sistema y realizar su configuración según las necesidades del cliente.

Puesta a punto

El Ingeniero implementador capacitará al cliente final sobre en el proceso de operación del equipo Ri505A con la aplicación SGC Móvil Profesional





Instalación de equipamiento

Objetivo

Asegurar la correcta configuración, instalación y capacitación necesarias para la operación del sistema.

1. Configuración

- a) Formato de ticket de venta.
- b) Todos los equipos Ri505A deben estar instalados y funcionales por parte del cliente antes de la implementación.
- c) Requerimientos de dispositivos antes de iniciar la implementación.
 - Dispositivos móviles con plan de datos.
 - Cuenta única de gmail instalada en todos los dispositivos móviles
 - Dispositivos móviles con la aplicación instalada.
 - Cuenta google play con saldo para el licenciamiento mensual.

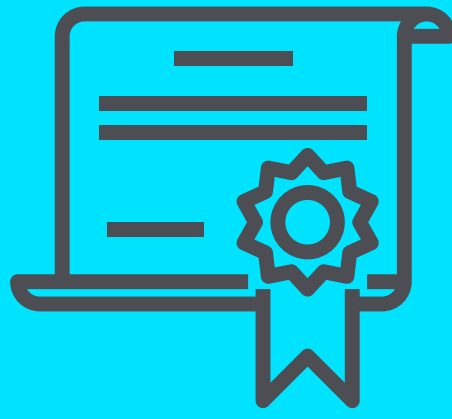
2. Capacitación

- a) Acondicionamiento de unidades
(Instalación de módulo bluetooth, GPS y programación de carátulas)
- b) Configuración del formato de ticket de venta
- c) Instalación de las aplicaciones móviles.
- d) Compra de suscripciones de aplicaciones móviles.

3. Puesta en operación

- a) Unidades
 - Instalación de accesorios a cargo del cliente
 - Unidades en planta al menos a las 3:00 pm para el acondicionamiento.
 - El acondicionamiento por unidad es de 45 minutos aproximado.
- b) Impresora
 - Instalación a cargo del cliente (?)
- c) Dispositivos móviles
 - Preparación de las aplicaciones en los dispositivos móviles a cargo del cliente.
 - Disponibilidad de plan de datos a cargo del cliente.

Garantía



Pegasus ofrece una garantía de satisfacción que significa continuar una vez concluido el proceso de implementación con:

- Soporte técnico y comercial gratuito en www.pegasus.com.mx mediante sistema de levantamiento de casos.
- Visitas técnicas correctivas sin costo en sitio en caso de fallo del sistema y cuando este no se pueda resolver de manera remota.
- Dar acceso a nuevas versiones gratuitas que agreguen nuevas funcionalidades y/o corrijan los bugs que el sistema pueda presentar, esto mientras el cliente cuente con una suscripción vigente.
- Cursos remotos, en planta o en sitio según se requiera posterior a la implementación (costos previa cotización).

■ www.pegasus.com.mx

